



# Code de civilité au travail

Adopté le 4 septembre 2024  
Résolution no. 2024-09-141

**Le Code de civilité au travail de la municipalité de Val-des-Bois est une référence pour orienter les relations interpersonnelles en milieu de travail. Il se veut un acte d'engagement de chacun de faire preuve de savoir-vivre afin de favoriser un milieu de travail respectueux, harmonieux et sain pour tous.**

**Objectifs**

- Susciter une réflexion individuelle et collective sur la manière d'agir envers les membres de l'équipe municipale et sur l'impact de l'attitude et du comportement de tout un chacun sur l'autre.
- Sensibiliser toute l'équipe municipale quant à l'importance d'entretenir des relations empreintes de civisme.
- Instaurer une culture de respect, de civilité et de courtoisie.
- Prévenir les conflits en valorisant une culture de respect, de civilité et de courtoisie.

*« La civilité est un comportement empreint de respect mutuel qui implique, notamment, l'écoute, la collaboration, la politesse et la courtoisie. »*

**Valeurs de l'équipe**

En plus des valeurs énoncées dans les codes d'éthique et de déontologie de la municipalité de Val-des-Bois, l'équipe s'engage à respecter les valeurs suivantes :

<p><b>Respect</b> Travailler dans un environnement sain et empreint de respect et de collaboration.</p>	<p><b>Écoute</b> Prêter attention aux propos des autres afin de favoriser un dialogue constructif.</p>
<p><b>Civisme</b> Communiquer avec politesse, courtoisie et savoir-vivre, au moment et endroit opportuns.</p>	<p><b>Empathie</b> Comprendre les idées des autres et leurs points de vue, même lorsque ceux-ci divergent des nôtres.</p>
<p><b>Collaboration</b> Collaborer en faisant preuve d'esprit d'équipe, d'engagement et de soutien.</p>	<p><b>Ouverture</b> Faire preuve d'ouverture face aux idées et opinions des autres.</p>

## Engagements

- Agir en fonction des valeurs du présent guide.
- Porter une attention particulière à son propre comportement pour faire preuve, en tout temps, de civilité.
- Ne pas tolérer de situation d'incivilité.

**« Rappelez-vous : ne dites pas ou ne faites pas aux autres  
ce que vous ne voudriez pas qu'on vous dise ou fasse! »**